

## Diffida e richiesta di riscontro urgente – Irregolarità nel servizio postale

1 messaggio

GOVERNO VENETO PROVVISORIO <governovenetoprovvvisorio@gmail.com>

13 marzo 2025 alle ore  
16:30

A: reclamiretail@postecert.it

Cc: ITALIA - GOVERNO - PRESIDENZA <presidente@pec.governo.it>, AGCOM <info@agcom.it>, "ITALIA - GOVERNO - SEGR.CONS.MINIS." <uscm@palazzochigi.it>, urp@mise.gov.it

Ccn: CELOT BENEDETTO <benedetto.celot@gmail.com>, "PENZO LUISA – 7981016101001000 (già 28072015101001)" <parafarma.penzoluisa@gmail.com>, "PILLON ENRICO - 0020212192906000 (già 20132906192906)" <vicepresidenza@mlnv.org>

at

Poste Italiane

Reclami di Poste Italiane

e p.c. at

GOVERNO - PRESIDENZA DEL CONSIGLIO

AGCOM (Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni)

Ministero delle Poste e Telecomunicazioni

---

In riferimento alla risposta ricevuta in data **13 marzo 2025** da Poste Italiane (Ticket n. **8014201725**) relativa alla mia segnalazione dell'**11 marzo 2025**, con oggetto "**AVVISO A PUBBLICA MENZIONE - AFFIDAVIT NR. 0150416160018546**", rilevo che la comunicazione pervenuta **non affronta il merito delle irregolarità postali segnalate**, né offre spiegazioni in merito alle questioni sollevate.

L'affermazione secondo cui Poste Italiane "ritiene doveroso continuare a considerarmi persona fisica, soggetta alle leggi della Repubblica Italiana" è del tutto **irrelevante** rispetto alla segnalazione, che riguarda **precise problematiche di servizio e il mancato rispetto delle normative postali vigenti**.

Per quanto sopra esposto, **diffido formalmente Poste Italiane a:**

1. **Fornire riscontro nel merito** della segnalazione, con chiarimenti specifici sulle irregolarità riscontrate nella gestione della corrispondenza.
2. **Indicare le misure correttive** adottate per sanare le eventuali violazioni segnalate.
3. **Fornire risposta entro 10 giorni** dalla presente, pena l'inoltro della documentazione all'AGCOM e agli altri enti competenti per l'adozione dei provvedimenti del caso.

Inoltre, **rilevo che la comunicazione ricevuta non riporta alcuna firma di un responsabile identificabile**, limitandosi a una generica intestazione aziendale. **Tale modalità di risposta appare incoerente con l'affermazione per cui mi si considera una "persona fisica soggetta alle leggi della Repubblica Italiana", dal momento che una simile dichiarazione dovrebbe provenire da un soggetto giuridicamente individuabile e legittimato a farla.**

Si fa presente che un eventuale **mancato riscontro** ai punti sopra indicati potrebbe configurare **una condotta omissiva e contraria ai doveri di trasparenza e correttezza nei confronti degli utenti del servizio postale**, con conseguenti responsabilità giuridiche.

**In attesa di un riscontro entro i termini indicati, porgo distinti saluti.**

Venethia, 13.03.2025

WSM

**Sergio Bortotto**

**Presidente del MLNV e del GVP**

